



令和6年7月5日

ふるさと納税業務委託業者による個人情報漏えいについて

ふるさと納税業務委託業者である福島市観光コンベンション協会（以下、協会）が、返礼品の配送先変更の手続き完了メールを送る際に別人の個人情報も記載して、送信してしまった事案が発生しましたので、下記のとおり報告します。

記

1 経過・対応

7月2日(火) 寄附者Aから協会へ返礼品aの配送先変更の連絡あり。

7月3日(水) 協会から寄附者Aへ変更完了のメールを送る。

その際、別の返礼品b（寄附者Bのもの）も寄附者Aの返礼品と勘違いし、配送先の確認をするため、寄附者Bの配送情報（返礼品名、氏名、住所、電話番号）を記載し送信。

// 寄附者Aから協会へ連絡があり、個人情報漏えいが発覚。

// 協会から市へ状況報告。

// 協会から寄附者Aへ謝罪と経緯説明、当該メールの削除を依頼し消去完了。

// 協会から寄附者Bへ謝罪と経緯説明を行いご理解いただく。

2 原因・理由

寄附者AとBが同姓同名で、同一人物特定時の確認不足による事務誤り。

寄附者の生年月日等、複数の条件照合を行わずに、同姓同名であることだけで、同一人物であると誤認してしまったことによる。

3 今後の対応方針と再発防止策

協会に対し、寄附者情報の照合の際、生年月日、住所など複数の条件照合の実施、確認方法及び確認体制の強化を指導します。

担当：政策調整課シティセールス推進室
課長 菅原、室長 佐藤
電話 024-525-3708（直通）

担当：福島市観光コンベンション協会
横葉
電話 024-563-5554（直通）